

## Algemene voorwaarden Vastgoedstyling Opleiding

### Overeenkomst

Er is sprake van een overeenkomst wanneer:

- Je je aanmeldt voor een opleiding, training of cursus, zowel online als offline, via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- Je een (digitaal) product aanschaft.

### Annulering – Bedrijven / ondernemers

Annulering is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om bij een live training een ander voor jou in de plaats te laten gaan. De financiële afhandeling dien je onderling af te stemmen. Het verplaatsen van jouw deelname naar een andere datum is in gezamenlijk overleg mogelijk.

### Annulering - Consumenten / particulieren

Producten en diensten die je via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van reden worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar [info@vastgoedstylingopleiding.nl](mailto:info@vastgoedstylingopleiding.nl)

### *Online producten en diensten*

Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, zie je vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht (mits anders staat vermeld op de website). Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en je de inloggegevens hiervoor hebt ontvangen.

### Betaling

De betaling vindt direct online plaats ofwel binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. Jij dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die wij redelijkerwijs moeten maken als betaling uitblijft.

### Vervanging

Als wij door ziekte of overmacht geen cursus kunnen geven, staat het ons vrij om de cursus in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

### **Verplaatsing of annulering cursus**

In geval van onvoldoende deelnemers kunnen wij een cursus verplaatsen naar een andere datum of annuleren.

### **Aansprakelijkheid**

Ben je ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### **Intellectueel eigendom**

Als het lesmateriaal, werkbladen en video's wat gebruikt wordt in (online) opleidingen en trainingen, hebben wij zelf ontwikkeld, hiervan zijn wij de enige auteursrechthebbende. Deze werken mogen niet worden verspreid of gekopieerd. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op onze website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met jouw (bedrijfs)gegevens.